



[Hemsida](#) | [Skicka vidare](#) | [Prenumerera](#) | [Avprenumerera](#)

Service och bemötande

Att bli bemött på ett trevligt sätt är A och O för en bra måltidsupplevelse.

Det handlar om värdskap oavsett var, hur eller till vem måltiden serveras. Ett leende eller bara en nick betyder så mycket för gästen. Hur måltiden upplevs beror på flera delar; hur maten smakar och ser ut, hur den är upplagd på tallriken, presentationen, dukningen, stämningen mellan personal och gäster samt miljön runt bordet. Alla delar är lika betydelsefulla. En god atmosfär skapas först när alla delar är på plats.



Om utbildningen - Digitalt eller på plats hos er!

Innehållet kan kombineras och genomföras som kortare eller längre utbildningar där vi gärna varvar föreläsning och olika övningar. Vi arbetar även med pedagogiska metoder som workshop, rollspel, diskussioner, erfarenhetsutbyte och/eller coachning.

Målgrupp

Utbildningarna vänder sig till personal inom till exempel restaurang- och måltidsverksamhet (tillagningsskök/mottagningskök) samt personal inom vård och omsorg.



Förslag på utbildningsinnehåll

- Det goda värdskapet, en gemensam angelägenhet
- Service och bemötande
- Service som konkurrensmedel kopplat till varumärke
- Vilka är gästerna? Vilket är deras servicebehov?
- Kommunikation – språk, kroppsspråk och kläder
- Bordsplacering, dukning, presentation av måltiden
- Vikten av ett bra internt och externt bemötande
- Hantera klagomål
- Hur kan vi tillsammans utveckla vår service?

Tips!

Vi kan hjälpa till att utarbeta riktlinjer, rutiner, informationsmaterial och handlingsplaner inom området mat och måltider.



Vi ger en inspirerande syn på mat och måltider

Hushållningssällskapets matkonsulter arbetar enligt Nordiska näringsrekommendationer och de svenska matråd som innebär bra mat för både hälsa och miljö. Vi genomför även digitala utbildningar! Kontakta oss för mer information.

Vill du boka eller veta mer om utbildningarna? Välkommen att kontakta oss!

Eleonor Schütt, Hushållningssällskapet, samordnare Mat och hälsa
073-745 14 28 eleonor.schutt@hushallningssallskapet.se

[Läs mer om våra utbildningar och hitta kontaktperson](#)

SHARE TO



Hushållningssällskapet | www.hushallningssallskapet.se